Training Kwaliteit van toetsen

Basis Kwalificatie Examinering (BKE)

Opleidingsgids 2019

Ben je docent of trainer en ben je op zoek naar inspiratie om jouw werk boeiender en effectiever te maken?

..... dan is deze *Training Kwaliteit van toetsen* vast iets voor jou.

De *Training Kwaliteit van toetsen* is een praktijkgerichte opleiding voor docenten en trainers. Deze driedaagse training richt zich op het aanscherpen van de competentie toetsen met betrekking tot het ontwerpen, uitvoeren en analyseren van toetsen in het hoger beroepsonderwijs en bedrijfsopleidingen.

Meten is weten, is een veelgehoorde uitspraak. Maar wie heeft zijn oordeel niet wel eens laten kleuren door intuïtie of buikgevoel? En was het niet zo dat dat gevoel een goede voorspellende waarde bleek te hebben voor het slagen van de betreffende student in de praktijk? Kun je eigenlijk wel betrouwbaar meten? Met deze training krijg je kennis, tools en technieken die je nodig hebt om de studenten en deelnemers effectief formatief of summatief te toetsen. Daarbij meet je dan daadwerkelijk het leereffect van jouw onderwijs of training.

Docenten/trainers verkrijgen met deze training kennis en vaardigheden die leiden tot de Basiskwalificatie Examinering (BKE). Voor docenten in het beroepsonderwijs is dit een verplichte kwalificatie om hun competentie op het gebied van toetsen aan te tonen.

Een aantal reacties van deelnemers na afloop van de training:

- “Leerzaam om aan de hand van een toetscyclus op de huidige processen te reflecteren”
- “Complimenten voor de organisatie en kwaliteit van de materialen”
- “Veel afwisselende werkvormen tijdens cursusdagen”.
- “De digitale oefeningen op de leeromgeving waren helpend; de review op het concept plan was ondersteunend”

In deze opleidingsgids kun je lezen hoe het curriculum en de organisatie van de training eruitziet, wat je kunt leren en hoe er getoetst wordt of je de gewenste resultaten ook daadwerkelijk hebt bereikt.

Contact

Wil je meer weten? Heb je vragen of opmerkingen?
Neem dan contact op met:

Lia Bijkerk

0182 – 51 92 92 l.bijkerk@edufit.nl

Inhoudsopgave

1. Uitvoerende organisatie 4
2. Doelstelling van de opleiding 4
3. Resultaat 4
4. Visie op opleiden en leren 4
5. Deelnemers en niveau 5
6. Werkveld 5
7. Beroepsrol en competentie 6
8. Curriculum 6
9. Didactische werkvormen 7
10. Literatuur 7
11. Toetsing 7
12. Studiebelasting 8
13. Opleider 9
14. Planning 10
15. Locatie en bereikbaarheid 10
16. Investering en inschrijven 11
17. Intakeprocedure 11
18. Organisatie 11
19. Kwaliteitszorg 12
20. Adviescommissie 12
21. Gedragscode, algemene voorwaarden en klachtenprocedure 13
22. Beschrijvingen van de cursusdagen 14

1. Uitvoerende organisatie

De 3-daagse *Training Kwaliteit van toetsen* wordt sinds 2015 uitgevoerd door Edufit. Edufit is een onderwijskundig bureau met als missie: inspireren, stimuleren en faciliteren van particulieren, professionals en organisaties op het gebied van Educatie, Bewegen en Gezondheid.

2. Doelstelling van de opleiding

De doelstelling van de *Training Kwaliteit van toetsen* is het verder verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs door het inspireren, stimuleren en faciliteren van docenten en trainers die hun kennis en kunde over willen brengen.

3. Resultaat

Certificaat BKE
De *Training Kwaliteit van toetsen* leidt tot de basiskwalificatie examinering (BKE) die verplicht is voor docenten in het hoger beroepsonderwijs. Na afloop van de training beschik je over een didactische basis op het gebied van toetsen zodat je de opbrengsten van de aangeboden leeractiviteiten op een onderbouwde manier kan toetsen. Tijdens de training wordt gewerkt aan een verbeterplan voor een toets uit de eigen praktijk.

4. Visie op opleiden en leren

De training is gebaseerd op de visie van ‘Activerend opleiden’. Deze visie op leren en opleiden berust op zeven pijlers.

Figuur 1: De pijlers van de didactische visie van activerend opleiden.

Deze zeven pijlers zitten ingebed in het programma. Het inhoudelijke accent binnen de *Training Kwaliteit van toetsen* ligt op de pijler 'toetsen van resultaten': Je maakt jouw studenten of deelnemers vooraf duidelijk hoe en wanneer de competenties worden getoetst en welke eisen aan de kwaliteit worden gesteld. Daarbij is er een duidelijke relatie met de eisen die in het werkveld worden gesteld. Je varieert in toetsvormen en geeft deelnemers, indien mogelijk, de kans om daarbij hun talenten te ontplooien.

5. Deelnemers en niveau

De 3-daagse *Training Kwaliteit van toetsen* is vooral gericht op deelnemers die werken als docent in het beroeps- en wetenschappelijk onderwijs of als trainer of opleider. Ook onderwijskundigen die adviseren op het gebied van toetsen kunnen hun competentie op het gebied van toetsen aanvullen.
Het niveau van de *Training Kwaliteit van toetsen* is HBO+, van de deelnemers wordt een actieve deelname verwacht.
Een cursusgroep van de *Training Kwaliteit van toetsen* bestaat uit minimaal 6 en maximaal 12 deelnemers. In een cursusgroep zitten startende en ervaren deelnemers door elkaar. Starters leggen met deze training een stevige basis en ervaren docenten en trainers kunnen hun toetsing te optimaliseren.

6. Werkveld

De *Training Kwaliteit van toetsen* leidt docenten en trainers op, die werken:
1. in het beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs
2. bij bedrijfsopleidingen
3. als expert binnen het werkveld

Het kenmerkende van het beroep docent/trainer is dat je moet beschikken over Vakmanschap en over Meesterschap. Daarnaast is het belangrijk dat docenten vaardig zijn op het gebied van het toepassen van ICT.

Vakmanschap: De Vakman is inhoudelijk competent. De docent/trainer richt zich op het beroep of werkveld waarvoor wordt opgeleid. De vakinhoudelijke deskundigheid van de docent/trainer is actueel. De docent houdt de ontwikkeling van het beroep bij, zowel op theoretisch als op praktisch niveau en weet dit te vertalen naar de opleiding.

Meesterschap: De Meester is didactisch competent. De docent kan de didactische basisprincipes toepassen bij het ontwikkelen van onderwijs, tijdens het uitvoeren van de lessen, bij het begeleiden van de studenten en bij het maken en beoordelen van toetsen. Als professional kan een docent reflecteren en is hij gericht op verbetering en vernieuwing.

Technologie: De Techneut is technisch competent. De docent kan ICT toepassen tijdens het ontwikkelen en uitvoeren van de lessen, in het kader van de begeleiding van studenten en als hulpmiddel bij het toetsen. Eenvoudige technische problemen kan hij zelf oplossen.

Een docent/trainer zou een duidelijke visie moeten hebben op hoe je inhoud, didactiek en technologie zorgvuldig op elkaar af kunt stemmen zodat er een wisselwerking ontstaat tussen de leerdoelen, de lessen en trainingen en de toetsing.

7. Beroepsrol en competentie

De *Training Kwaliteit van toetsen* is gekoppeld aan de beroepsrol:
De docent/trainer als beoordelaar van leerprocessen

De rollen die je ook nog kunt vervullen zijn:

- De docent/trainer als ontwerper van onderwijs
- De docent/trainer als uitvoerder van onderwijs
- De docent/trainer als begeleider, mentor
- De docent/trainer als professional
- De docent/trainer als onderzoeker
- De docent/trainer als organisator, coördinator
- De docent/trainer als netwerker

Deze rollen zijn geen onderdeel van het curriculum van de *Training Kwaliteit van toetsen* en worden niet getoetst.

Tijdens de training wordt gewerkt aan de competentie toetsen. De onderstaande omschrijving van deze competentie is afkomstig uit een landelijk vastgesteld protocol voor het hbo waarin 5 competenties zijn omschreven, waarvan toetsen er een is.

Beroepsrol	***Competentie***	**Omschrijving**
De docent als beoordelaar	Competentie **Toetsen**	De docent neemt bestaande toetsen af voor zijn vakgebied en beoordeelt de resultaten van zijn studenten. Toetsen en beoordelingsformulieren worden voorzien van toetstechnisch commentaar en toetsuitslagen worden geanalyseerd. Er wordt zowel formatief als summatief getoetst.

Tabel 1: Koppeling beroepsrol en competentie

8. Curriculum

De drie cursusdagen zijn verdeeld in 3 thema's. Elk thema is opgebouwd volgens het model van ervaringsleren. De fasen binnen elk thema zijn: ervaren, reflecteren, conceptualiseren en toepassen. De leerdoelen van de thema's worden getoetst tijdens de fase toepassen.
Tijdens de cursusdag ervaar je verschillende (digitale) werkvormen, waardoor je zelf kunt zien of dit leerzaam en motiverend is.
Na deze eerste kennismaking met het onderwerp kan nog niet verwacht worden dat je hierin competent bent. Om deze reden komen de doelen ook terug in de opdrachten en toetsen.

Hieronder staat een overzicht van de thema's.

Dag	**Training Kwaliteit van toetsen**			
1	**Competentie: toetsen**	Toetscyclus en keuze van de toets	Vooronderzoek	Basisontwerp en
2		Toetsmatrijs Toetsconstructie	Toetsen afnemen en beoordelen	Toetsanalyse
3		Communiceren en registreren	Evalueren en verbeteren	Kennistoets BKE

Tabel 2: Schematische weergave van het curriculum

9. Didactische werkvormen

De variatie in didactische werkvormen is heel groot en is een absolute kracht van deze opleiding. Alle soorten werkvormen worden gebruikt: ijsbrekers, spelvormen, discussievormen, werkopdrachten en docentgecentreerde werkvormen. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van moderne media in de vorm van digitale werkvormen en tools. Daarbinnen wordt variatie aangebracht door de deelnemers werkvormen te laten uitvoeren die gekoppeld zijn aan de verschillende talenten.

10. Literatuur

De literatuur bij de *Training Kwaliteit van toetsen* is het volgende boek:

- Bijkerk, L. (2015) Basis Kwalificatie Examinering in het hoger beroepsonderwijs (BSL, Houten).

Daarnaast worden via de digitale leeromgeving ook nog andere bronnen aangereikt.

11. Toetsing

Je moet een reële inspanning leveren om de *Training Kwaliteit van toetsen* met goed gevolg af te leggen. Aanwezigheid tijdens de lesdagen is niet voldoende.
Transparantie van de toetsing geeft duidelijkheid over de procedures rondom toetsing.
De toetsing van de BKE voor dit traject sluit bij aan bij de leeruitkomsten die staan vermeld in het rapport 'Verantwoord toetsen en beslissen in het hoger beroepsonderwijs' uitgebracht onder voorzitterschap van Dominique Sluijsmans.

- Kan consequenties van het toetsbeleid benoemen voor de eigen toets.
- Kan de positie van de toets in het totale toetsprogramma aangeven.

- Is in staat de toetscyclus toe te passen voor het toetsen van leerresultaten van studenten binnen een vakgebied / module / onderwijseenheid voor een specifieke toetsvorm en levert hiervoor adequaat bewijs in de vorm van een toetsontwerp.
- Onderbouwt per fase uit de toetscyclus de gemaakte keuzes aan de hand van relevante toetskundige literatuur.

Bij de start van de opleiding krijg je een overzicht van de te maken toetsen en het moment van inleveren voor feedback en de deadline voor het inleveren voor de beoordeling. Het is aan te raden om deze momenten zo veel mogelijk te benutten.
Hieronder staat een overzicht van de competenties met de bijbehorende toetsen. In bijlage 1 staat de toetsmatrijs die bij deze toetsing hoort.
De onderdelen moeten minimaal een 5,5 hebben opgeleverd. Deelnemers die niet alle toetsen hebben afgerond maar wel aanwezig zijn geweest gedurende de *Training Kwaliteit van toetsen* ontvangen een **Bewijs van Deelname**.

Competentie	**Toetsvormen**	
Toetsen	**toets 1: Verbeterplan** van een onderwijseenheid op basis van analyse van de evaluaties	**toets 2: Body of knowledge BKE** Multiple choice toets van het boek 'Basiskwalificatie Examinering'

Tabel 3: Overzicht toetsvormen

12. Studiebelasting

Als je mee gaat doen aan deze *Training Kwaliteit van toetsen*, betekent dit dat je ervoor kiest een investering in tijd te maken. Wie 68 uur investeert, kan de training met goed gevolg afronden. Om Vakmanschap te verwerven is onze ervaring dat het zowel belangrijk is het geleerde toe te passen, als om het didactische jargon te beheersen en de belangrijkste theorie (de zogenaamde Body of Knowledge) te kunnen navertellen.

Competenties en rollen	***Contact-uren***	***Zelfstudie***	***Uren***	***SBU-Totaal***
Toetsen De docent/trainer als beoordelaar van leerprocessen	*24*	• E-learning • BKE boek leren voor mc toets • maken van een verbeterplan, inclusief toetsmatrijs, toets, beoordelingsformulier, toetsanalyse en evaluatie	• 4 • 15 • 25	
Totaal	**24 uur**		**44 uur**	**68 uur**

Tabel 4: Overzicht studiebelasting

13. Opleider

Tijdens de *Training Kwaliteit van toetsen* wordt een groep begeleid door één opleider. Deze opleider verzorgt de organisatie en uitvoering van de 3 cursusdagen en geeft feedback op de verbeterplannen. Daarnaast is zij het aanspreekpunt voor tussentijdse vragen.

De opleider voor de *Training Kwaliteit van toetsen* (BKE) is Lia Bijkerk.

Drs. Lia Bijkerk
Lia Bijkerk is sinds 1988 eigenaar van Edufit. Ze heeft na de Academie voor Lichamelijke Opvoeding, zowel Pedagogiek als Onderwijskunde gestudeerd aan de Universiteit Utrecht. Zij volgde de geaccrediteerde post-hbo-opleiding 'Onderwijs en moderne media' bij de Hogeschool Leiden.
Lia heeft samen met Wilma van der Heide het boek: "*Het gaat steeds beter! Activerende werkvormen voor de opleidingspraktijk*" (BSL, 2006) geschreven. Daarna hebben ze samen ze de boekenreeks ontwikkeld '*Haal het beste uit jezelf*" voor docenten en studenten in het kader van de studieloopbaanbegeleiding (BSL, 2010). In augustus 2012 is hun boek over '*Activerend opleiden*' verschenen.
Met de fotografe Iris Loonen heeft Lia de uitgave *'Water naar de zee dragen.... en 19 andere activerende werkvormen voor onderwijs, trainingen en workshops'* (BSL, 2009) gemaakt.
In november 2012 is bij uitgeverij Thema '*Aan het werk met Actiekaarten*' van Lia Bijkerk en Titia van der Ploeg verschenen: 64 activerende werkvormen om studenten en deelnemers zelf hun lesinhoud te laten verwerken. In 2015 is het eerste boek verschenen in de BDB-reeks van BSL gericht op hbo-docenten. Dit boek heet *'Basiskwalificatie Examinering in het hoger beroepsonderwijs'*. In juni 2016 is het tweede deel verschenen *'Activerende didactiek. Gevarieerd lesgeven in het hoger beroepsonderwijs.'*

Opleiders Incompanytrajecten
Incompanytrajecten worden verzorgd door een van de opleiders uit het team van trainers waarmee Edufit al jaren samenwerkt. Aan de opleiders worden verschillende eisen gesteld:

- Een universitaire opleiding of master gevolgd op het gebied van didactiek, onderwijskunde of communicatie
- Deelnemen aan een complete Leergang *Activerend Opleiden* inclusief toetsing voordat zij zelfstandig een groep begeleiden als opleider
- Aanwezig zijn tijdens de trainersdagen van Edufit
- Kunnen voordoen hoe het moet: *'Practise what you preach'*.
- In staat zijn om mensen te inspireren en te motiveren, om een veilig klimaat te scheppen en om een groep te begeleiden.
- Ervaring met heel veel verschillende soorten digitale en analoge activerende werkvormen.

Het opleidersteam dat de BKE-trainingen verzorgt bestaat uit:

- Cynthia Sipma, MSc
- Ir. Titia van der Ploeg
- Drs. Imre Mutsaers
- Drs. Hanneke Hoekstra
- Drs. Hilde van der Geld

14. Planning

- Elke cursusdag is van 9.30 – 17.00 uur en wordt uitgevoerd bij Edufit te Gouda.
- De uitvoeringsdata zijn gepland op 3 oktober, 7 november en 12 december 2019.

15. Locatie en bereikbaarheid

De open-inschrijvingsgroep volgt de *Training Kwaliteit van toetsen* in de accommodatie van Edufit, Graaf Florisweg 30 in Gouda.

Hier is een ruime zaal beschikbaar, met daarin een flexibele opstelling met een smartboard en een goede wifi-verbinding. Hierdoor is het makkelijk is om van een plenaire organisatie naar groepswerk te gaan. De zaal heeft voldoende daglicht en het is een voordeel dat je tijdens pauzes makkelijk naar buiten kunt.

De accommodatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en per auto.
Gouda Centraal Station bevindt zich op 5 min loopafstand.
Met de auto kun je vanaf de A12, de A20, de N11 en de N207 de accommodatie in 8 minuten bereiken.
Edufit heeft 7 parkeerplaatsen op eigen terrein waar je gratis kunt parkeren. Mochten deze parkeerplaatsen bezet zijn, kun je betaald parkeren op een groot parkeerterreinen in de directe omgeving of in de parkeergarage naast het station.

16. Investering en inschrijven

Voor de open-inschrijvingsgroep kost de training van 3 cursusdagen en de begeleiding in de vorm van feedback op tussentijdse versies van het verbeterplan **€ 975,00 inclusief btw.**
Naast de cursusdagen, de feedback en de toetsing met certificaat is hierbij inbegrepen: het boek 'Basiskwalificatie Examinering in het hoger beroepsonderwijs', het gebruik van de digitale leeromgeving, koffie/thee en lunch en materiaalkosten.
Het is mogelijk om de betaling van de opleiding te spreiden. Neem hierover vooraf contact op met Edufit.
Inschrijven kan door middel van het inschrijfformulier op de website van Edufit.

Annulering is kosteloos tot 2 maanden voor aanvang van de training. Bij annulering tussen 2 en 1 maand voor de start wordt 20% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de aanvang van de training wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 2 weken voor de aanvang van de training wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
Bij annulering kun je wel je kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer. De factuur wordt verstuurd na de start van de training. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen.

17. Intakeprocedure

Voor toelating gelden de volgende voorwaarden:

- Je hebt een HBO werk- en denkniveau en kan dit aantonen door middel van diploma's of onderbouwen door activiteiten en/of werkervaring in de afgelopen vijf jaar
- Je kunt voldoende tijd investeren in de voorbereiding van de cursusdagen en het uitvoeren van de portfolio- en voorbereidingsopdrachten
- Je draagt tijdens de cursusdagen mede zorg voor een veilige leeromgeving door van de andere deelnemers te willen leren door oefening, feedback en samenwerking en respecteert de vertrouwelijkheid en de privacy van de deelnemers
- Je hebt een kritische houding ten aanzien van het eigen functioneren, bent bereid tot zelfreflectie en in staat tot het ontvangen van feedback
- Je bent bereid om jouw eigen leerdoelen te formuleren en te bewaken

Als je met de opleiding mee gaat doen, vul je vooraf het intakeformulier in de digitale leeromgeving in.

18. Organisatie

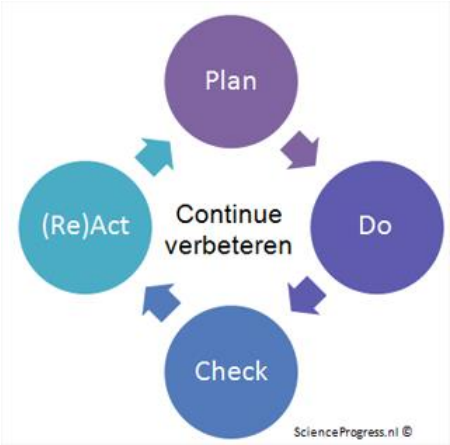
Voorafgaand aan de eerste cursusdag krijg je een mailtje met daarin informatie over de eerste cursusdag. Ook krijg je instructie hoe je in de digitale leeromgeving aNewSpring kunt inloggen om de voorbereidende opdrachten te maken.
De volgende documenten worden digitaal aangeleverd in de digitale leeromgeving, zodat je deze op jouw laptop of tablet kan gebruiken tijdens de les of bij de voorbereiding:

- opleidingsgids
- toetsbeleid en toetshandleiding

- hand-outs van de PowerPointpresentaties
- aanvullende bronnen

In de digitale leeromgeving kun je opdrachten maken en de toetsen inleveren. In het leerpad worden jouw vorderingen zichtbaar.
Edufit is niet verantwoordelijk voor de werking van de leeromgeving en de gebruikte digitale tools en de wijze waarop de aanbieders van deze tools omgaan met de gegevens van de deelnemers na het inloggen. Met aNewSpring is een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de AVG.

19. Kwaliteitszorg



Edufit heeft een systeem van kwaliteitszorg waardoor de *Training Kwaliteit van toetsen* structureel de zogenaamde Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus van Deming doorloopt:

- Plan (te ondernemen activiteiten)
- Do (uitvoering)
- Check (rapportage over uitgevoerde activiteiten)
- Act (bijstellen en aanscherpen activiteitenplan)

De kernboodschap van deze Deming cirkel is: wil je het echt beter doen dan gisteren en het stukken beter doen dan je concurrent, dan moet je continu verbeteren (Mulders, 2010).
Hiervoor zijn er verschillende evaluatievormen en evaluatiemomenten tijdens de opleiding ingebouwd.

1. Evaluatie door de deelnemers
Elke cursusdag wordt aan het eind mondeling geëvalueerd door middel van een steeds wisselende activerende werkvorm. Aan het eind van de *Training Kwaliteit van toetsen* vullen de deelnemers een digitale enquête in.

2. Evaluatie door het opleidersteam
Twee keer per jaar komt het opleidersteam bij elkaar om de *Training Kwaliteit van toetsen* te evalueren en om te brainstormen over grotere aanpassingen in inhoud of organisatie.

3. Evaluatie door de adviescommissie
Edufit overlegt jaarlijks met de Adviescommissie over de aansluiting van de doelstellingen van de training op de behoeften van en de ontwikkelingen in het werkveld.

Het resultaat van de evaluaties kan aanleiding geven tot bijstelling van de training. Herijking van de *Training Kwaliteit van toetsen* vindt jaarlijks plaats. Hierbij worden alle evaluaties verwerkt.

20. Adviescommissie

Voor Edufit is een onafhankelijke Adviescommissie aangesteld. Zij is belast met de beoordeling van de vraag of het curriculum is afgestemd op de behoeften van het werkveld.

De opleidingen worden door de Adviescommissieleden jaarlijks geëvalueerd zodat een proces van permanente kwaliteitscontrole wordt gerealiseerd. De samenstelling van deze commissie is representatief voor het werkveld waarvoor de opleiding is bedoeld.

De Adviescommissie van Edufit bestaat uit:

1. **Roland van Dalen,** docent Marketing en Communicatie aan de Academie voor Management en Bestuur van Avans Hogeschool. Eigenaar Van Dalen Opleiding & Advies (VDO&A)
2. **Femke Weitenberg,** docent Management & Organisatie bij het Instituut voor Rechtenstudies van de Hanzehogeschool Groningen.
3. **Jelle Jan de Schipper,** opleider / adviseur bij de Netherlands School of Public & Occupational Health (NSPOH)
4. **Martine Vecht,** trainer, auteur, professional organizer. Eigenaar van de School voor Organizing.
5. **Annelies Ranzijn,** onderwijskundig adviseur tweedelijnsteam Hogeschool Inholland.
6. **Esther Struijs,** functioneel / content beheerder FHMER, Fontys Hogescholen

21. Gedragscode, algemene voorwaarden en klachtenprocedure

Edufit is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). De NRTO is de overkoepelende brancheorganisatie voor alle particuliere trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.

De leergangen en trainingen van Edufit voldoen aan de eisen die de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding heeft opgesteld. Hiervoor heeft Edufit in 2017 het NRTO-keurmerk ontvangen.
Het NRTO-keurmerk is de erkenning voor kwaliteit en professionaliteit in de private opleidingsbranche. Door het NRTO-keurmerk kunnen klanten ervan uitgaan dat Edufit voldoet aan hoge kwaliteitseisen op het gebied van transparantie over producten en diensten, adequate dienstverlening, professionele omgang met klanten en deskundigheid van het personeel. Een onafhankelijke, externe certificerende instelling toetst of een aanbieder aan de kwaliteitseisen voldoet. Het NRTO-keurmerk wordt afgegeven door de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO), de branchevereniging voor private opleiders. Zie voor meer informatie www.nrto.nl/keurmerk

Edufit voldoet als lid van de NRTO aan de **gedragscode** die de NRTO heeft opgesteld. Geldig in geval van maatwerktrajecten, gedragscode business to business, beroep en bedrijf: http://www.nrto.nl/wp-content/uploads/2016/04/NRTO-gedragscode-beroep-bedrijf-2015.pdf

Edufit voldoet als lid van de NRTO aan de **algemene voorwaarden** die de NRTO heeft opgesteld. Geldig in geval van maatwerktrajecten, algemene voorwaarden business to business, beroep en bedrijf: http://www.nrto.nl/wp-content/uploads/2014/01/NRTO-Algemene-voorwaarden-beroep-en-bedrijf-2013.pdf

Daarnaast heeft de NRTO een **klachten- en geschillenprocedure** opgesteld die Edufit als lid hanteert. In geval van maatwerktrajecten: Zie voor de klachtenregeling artikel 17 van de bovenstaande algemene voorwaarden beroep en bedrijf.

Edufit is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste invulling van onze taken als trainings- en adviesbureau. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze.
Onder persoonsgegevens vallen de behaalde resultaten tijdens de Training *Kwaliteit van toetsen*, hiervoor hanteren wij een bewaartermijn van vijf jaar. De gegevens in de boekhouding worden bij Edufit tenminste zeven jaar bewaard, onder andere om aan de wettelijke verplichting te voldoen.
Edufit verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst, voor eisen rondom accreditatie of herregistratie en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.
Bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Edufit, zoals de digitale leeromgeving van de Training *Kwaliteit van toetsen*, sluit Edufit een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.
Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Edufit BV staat in onze privacyverklaring. Deze kun je downloaden via de website, www.edufit.nl/algemene-voorwaarden/.

22. Beschrijvingen van de cursusdagen

Op de volgende bladzijden vind je een korte beschrijving van de inhoud van de cursusdagen, de competentie waaraan gewerkt wordt en de doelen die deze cursusdag centraal staan. Ook worden de onderwerpen van deze dag in het programma vermeld.

Dag 1

Tijdens deze dag maak je kennis met elkaar en krijg je eerst informatie over de opleiding en de digitale leeromgeving.
Deze cursusdag staat in het teken van de Basiskwalificatie Examinering (BKE). Je maakt eerst kennis met de toetscyclus en het uitvoeren van een vooronderzoek omtrent jouw toets. Hierbij komen allerlei mogelijkheden en dilemma's aan bod, die kunnen voorkomen bij het maken van toetsen. Aan de hand van vele actuele voorbeelden krijg je grip op wat kan of moet als je het niveau van studenten wilt meten.
In het laatste thema van deze dag behandelen we de eerste fase van de toetscyclus. Daarbij gaan we in op het basisontwerp van de toets.

Competentie: Toetsen

Doelen:
Na afloop van de cursusdag kun je...
- de kwaliteitseisen aan toetsen toepassen
- de consequenties van de kaderstellende documenten voor jouw eigen toets beschrijven
- het basisontwerp van jouw toets benoemen

Programma:
- Introductie en kennismaking
- Toetscyclus en keuze toets
- Vooronderzoek
- Basisontwerp
- Afsluiting

Dag 2

In het eerste thema gaat het over het construeren van een toetsmatrijs, als basis voor een valide toetsing. In het volgende thema ligt het accent op het ontwerpen van de toets, het afnemen van toetsen en het beoordelen ervan. Tenslotte ga je aan de slag met het meten en analyseren van toetsresultaten en hier conclusies aan verbinden.

Competentie: Toetsen

Doelen:
Na afloop van de cursusdag kun je...

- een toetsmatrijs voor jouw toets ontwerpen
- de belangrijkste principes bij het maken, afnemen en beoordelen van toetsen benoemen
- een toetsanalyse maken en interpreteren voor jouw toets

Programma:

- Introductie en terugblik
- Toetsmatrijs
- Toetsen ontwerpen, afnemen en beoordelen
- Toetsanalyse
- Afsluiting

Dag 3

Ook de laatste dag staat in het teken van het behalen van de BKE. Het accent ligt op de laatste fasen van de toetscyclus. De zesde fase, het communiceren en registreren van resultaten, wordt langsgelopen. De laatste stap is het evalueren van de onderwijsheid en de toetscyclus om te komen tot verbeteracties om de kwaliteit van onderwijs te verhogen.
Aan het einde van deze derde dag staat de BKE-toets op de planning, dit is een multiple choice toets die bestaat uit 50 vragen. Deze toets wordt digitaal afgenomen in de leeromgeving.

Competentie: Toetsen

Doelen:
Na afloop van de cursusdag kun je...

- je verschillende mogelijkheden van feedback geven benoemen die van invloed kunnen zijn op de effectiviteit en efficiency van de toets.
- aangeven hoe de kwaliteit van jouw toets en de bijbehorende onderwijseenheid verbeterd kan worden
- de belangrijkste theoretische begrippen van de BKE herkennen en toepassen

Programma:

- Introductie en terugblik
- Registreren en communiceren
- Evalueren en verbeteren
- BKE-toets
- Afsluiting

Bijlage 1 – Toetsmatrijs Training Kwaliteit van toetsen

Competentie	Leerdoelen	Toetsvorm	Onthouden / Begrijpen	Toepassen / Analyseren	Evalueren	Creëren
Toetsen	Je kunt een verbeterplan schrijven voor jouw toets aan de hand van de toetscyclus met als doel een juiste aansluiting tussen leerdoelen, leeractiviteiten en toetsing	Toets 1: Verbeterplan		x	x	x
Body of Knowledge	Je kunt de gevraagde theoretische begrippen (jargon en didactische modellen) reproduceren	Toets 2: mc BKE-toets	x	x		