

Edufit is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). De NRTO is de overkoepelende brancheorganisatie voor alle particuliere trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.

Het NRTO heeft een gedragscode: [http://www.nrto.nl/kwaliteitslabels\\_en\\_keurmerken/gedragscodes/](http://www.nrto.nl/kwaliteitslabels_en_keurmerken/gedragscodes/) en algemene voorwaarden: [http://www.nrto.nl/kwaliteitslabels\\_en\\_keurmerken/algemene-voorwaarden/](http://www.nrto.nl/kwaliteitslabels_en_keurmerken/algemene-voorwaarden/) opgesteld waar Edufit als lid aan voldoet.

### **Klachtenprocedure**

Als je klachten hebt is het raadzaam dat je deze altijd - zo snel mogelijk – voorlegt aan Edufit. Edufit zal in eerste instantie zelf proberen met jou tot een oplossing te komen.

Als dit niet naar tevredenheid verloopt kun je het geschil aan de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen voorleggen.

Edufit is via de NRTO automatisch aangesloten bij de Geschillencommissie.

Deze Geschillencommissie behandelt klachten van consumenten tegen een instelling die onderwijs, cursussen of opleidingen verzorgt.

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

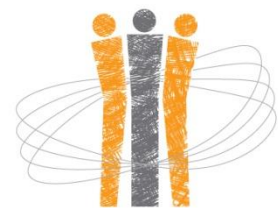
- Het onderwijs, de opleiding, de cursus of de training was niet zoals je had verwacht
- Het lesrooster was niet zoals je had gedacht
- Het geld dat betaald moet worden voor het volgen van lessen
- Kosten voor het afzeggen van de lessen
- Problemen met het aanvragen of afleggen van een examen
- De kwaliteit van lesgeven van de docent(en)

Je vult een digitaal formulier in via de website

<http://www.degeschillencommissie.nl/klacht-indienen/de-procedure>.

Daarbij moet minimaal worden toegevoegd:

- De brief met de klacht die je naar Edufit hebt gestuurd.
- De reactie die je hebt ontvangen van Edufit
- De rekening (factuur) die je van Edufit hebt gekregen.
- Het contract of de overeenkomst die je met Edufit hebt afgesloten.



de geschillencommissie