

## 2.18 Positief labelen

### Specifieke werkvorm: Communicatieve vaardigheden

Doel: De deelnemer kan vertoond gedrag objectief beschrijven en dit positief verwoorden

#### Fase van ervaringsleren

ervaren	reflecteren
toepassen	conceptualiseren

#### Kenmerken

---



2-8



5 min



20-30 min



#### Voorwaarde

- De theorie van ‘objectief omschrijven van een observatie’ is behandeld en getoetst

#### Werkwijze

- Kies een aantal fotokaarten waarop mensen staan
- Laat iedere deelnemer een fotokaart trekken
- De deelnemer omschrijft in objectieve termen het gedrag dat de mensen op de foto vertonen.
- Vraag vervolgens om dit vertoonde gedrag positief te labelen. Wat is er goed, mooi of waardevol aan dit gedrag?

*Optioneel:*

- Geef deze werkvorm een verdieping door de vraag te stellen: “Bij welke deelnemer zie je dit goede, mooie of waardevolle gedrag terug?” Hiermee vraag je de deelnemers om positieve feedback te geven aan elkaar

**Voorbeeld**



Bij een training persoonlijke effectiviteit werd bij de foto eerst gezegd: Ik zie een wanhopige man in een weiland. Na de feedback van de trainer dat dit een interpretatie was van de situatie, veranderde de deelnemer de observatie naar: ik zie een man met zijn hand in zijn haar en een hoofdhouding naar beneden gericht in een weiland met diverse dozen om zich heen. Het vertoonde gedrag positief labelen deed hij met de volgende uitspraak: “Het is goed om in alle rust na te denken.”